



# Conoce los canales de acceso que Servisalud tiene para ti.



## Plataforma ALONE

Desde esta plataforma puedes acceder a la asignación de citas de primer nivel y los servicios que cuenten con ordenamiento en el sistema. Adicionalmente, podrás consultar citas, cancelar y descargar órdenes médicas.

## Servicio Call Back

A través de esta herramienta, puedes dejar registrado tu número telefónico para que desde el call center seas contactado en horario hábil.

## Call Center

A través de este canal puedes solicitar citas de:

Medicina general, medicina general prioritaria, medicina general COVID, odontología, optometría, Valoración fisioterapia, valoración fonoaudiología, terapia, valoración terapia ocupacional. También puedes consultar y cancelar tus citas asignadas. Comunícate a la línea nacional 01 8000 180 287 y a la línea de Bogotá (601) 756 1002.

## Asistencia en línea

A través de este canal, puedes solicitar citas de: Medicina general, medicina general prioritaria, medicina general COVID, odontología, optometría, valoración fisioterapia, valoración de fonoaudiología, valoración de terapia ocupacional, pediatría, ginecología, psiquiatría. También puedes cancelar y confirmar tus citas.

## Página web

A través de la página web: [www.servisalud.com.co](http://www.servisalud.com.co), puedes realizar tus requerimientos de: Alone, cartilla de salud, cita de laboratorio, cita de especialidades, cita para reclamar medicamentos y citas de primer nivel.

## Nuevo call center para especialidades médicas

A través de este canal puedes solicitar citas de: Cardiología, Gastroenterología, Urología, Otorrinolaringología, Psicología, Cirugía General, Neurología, Nefrología Pediátrica, Neurología Pediátrica, Oftamología, Endocrinología, Medicina Interna, Cirugía Vascul ar Periférica, Dermatología, Cirugía de Mama y Tejidos Blandos, Cirugía Pediátrica. Comunícate a la línea call center de especialidades (601) 307 8026.

## Atriles de Autogestión

En esta plataforma digital disponible en nuestras sedes Servisalud QCL, los usuarios podrán: Solicitar, reprogramar o cancelar las citas de los servicios que tengan pendientes por atención. Adicionalmente podrá generar turno para: Atención al usuario, servicio farmacéutico, módulo de ordenamiento.

## Gestores SAC

Con los Gestores de Servicio al Cliente de cada una de las sedes, podrás agendar las citas para cualquier servicio y/o procedimiento. También podrás solicitar información y solucionar dudas